

Términos y Condiciones de Contratación

Cómo se contrata, qué cuesta, cómo se factura, cómo se renueva y cómo se cancela.

1. Partes y ámbito

Estas condiciones regulan la contratación de los planes de Booklift a través de <https://bookliftagent.com>. El proveedor es [POR COMPLETAR: razón social completa, p. ej. Booklift Technologies, S.L.], con NIF [POR COMPLETAR: NIF / CIF] y domicilio en [POR COMPLETAR: domicilio social completo (calle, número, CP, población, provincia)]. El cliente es la empresa, profesional o autónomo que contrata el servicio en el ejercicio de su actividad.

Al contratar, el cliente declara tener capacidad legal suficiente y actuar en nombre propio o con poder bastante de la entidad que representa.

2. Proceso de contratación

La contratación se realiza en línea siguiendo estos pasos: alta de la cuenta con un correo electrónico verificado, elección del plan, introducción de los datos de facturación y del medio de pago, y confirmación del pedido. Antes de confirmar, el cliente puede revisar y corregir los datos introducidos.

Una vez confirmado, Booklift envía por correo electrónico la confirmación del pedido con el resumen de lo contratado. El contrato se formaliza en español y queda archivado electrónicamente; el cliente puede solicitar copia en clientes.booklift@gmail.com.

3. Prueba gratuita

Booklift puede ofrecer una prueba gratuita limitada en número de conversaciones, minutos de llamada y duración. La prueba no exige medio de pago, no se convierte automáticamente en plan de pago y caduca sin coste alguno.

4. Precios, impuestos y facturación

Los precios vigentes son los publicados en <https://bookliftagent.com> en el momento de la contratación. Se expresan en euros y sin IVA, que se añade al tipo legal aplicable. En operaciones intracomunitarias con NIF-IVA válido se aplicará la inversión del sujeto pasivo cuando proceda.

La suscripción es mensual y se factura por adelantado. La factura se emite electrónicamente y se remite a la Agencia Estatal de Administración Tributaria conforme al sistema Veri*factu.

Los consumos que excedan de los límites del plan contratado se facturan según las tarifas publicadas, detalladas en la factura del periodo correspondiente.

5. Pago

El pago se realiza con tarjeta a través de una pasarela segura. Booklift no almacena los datos completos de la tarjeta: los custodia la entidad de pago.

Si un cobro resulta impagado, Booklift lo comunicará al cliente y podrá reintentarlo. Transcurridos quince días naturales desde el impago sin regularizar, Booklift podrá suspender el servicio, y transcurridos treinta, resolver el contrato, sin perjuicio de reclamar las cantidades debidas y los intereses de demora previstos en la Ley 3/2004 de lucha contra la morosidad.

6. Duración, renovación y cancelación

El contrato tiene duración mensual y se renueva automáticamente por periodos iguales salvo cancelación.

El cliente puede cancelar en cualquier momento desde su panel, con efectos al final del periodo ya facturado. No se practican devoluciones proporcionales por el periodo en curso, salvo que la cancelación se deba a un incumplimiento imputable a Booklift.

Booklift puede resolver el contrato por incumplimiento del cliente, o por cese del servicio avisando con sesenta días de antelación y devolviendo la parte proporcional no consumida.

7. Cambios de plan

El cliente puede cambiar de plan desde su panel. Las subidas de plan se aplican de inmediato con prorrateo del periodo en curso; las bajadas, al inicio del siguiente periodo de facturación.

8. Derecho de desistimiento

El servicio se dirige a empresas y profesionales, por lo que no resulta aplicable el derecho de desistimiento previsto para consumidores en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si excepcionalmente el cliente tuviera la condición de consumidor, dispondrá de catorce días naturales para desistir sin justificación, comunicándolo a clientes.booklift@gmail.com. Al tratarse de un servicio digital de ejecución inmediata, si solicita expresamente que la prestación comience durante ese plazo, deberá abonar la parte proporcional del servicio ya prestado.

9. Recuperación y borrado de datos

Durante la vigencia del contrato el cliente puede exportar sus datos desde el panel. Finalizado el contrato, Booklift conserva los datos durante treinta días naturales para permitir su recuperación y, transcurridos, los suprime o anonimiza, salvo los que deba conservar por obligación legal.

10. Reclamaciones y resolución de conflictos

Las reclamaciones pueden dirigirse a clientes.booklift@gmail.com, y se responderán en el plazo máximo de un mes. Estas condiciones se rigen por la legislación española y las partes se someten a los juzgados del domicilio del proveedor, salvo fuero imperativo distinto.

Última actualización: 19 de agosto de 2026.